

2024年10月1日

お得意様各位

印刷インキ工業会
物流部会

物流2024年問題に対しての適正化に向けた要請

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素より、印刷インキ工業会の活動に御理解と御協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

物流は国民生活や経済活動を支える社会インフラですが、物流現場では担い手の不足が深刻化しており、労働環境の改善が急務となっています。物流産業を魅力ある職場とするため、トラックドライバーの働き方改革に関する法律が2024年4月から適用される一方、物流の停滞が懸念される「2024年問題」に直面しています。

この対策として、2023年6月に内閣官房から「物流革新に向けた政策パッケージ」が公表されています。ここでは、荷主企業、物流事業者（運送・倉庫等）、一般消費者が協力して我が国の物流を支えるための環境整備に向けて、①商慣行の見直し、②物流の効率化、③荷主・消費者の行動変容が課題としてあげられています。当工業会会員企業の配送業務においても、これまでの商慣行の見直し、物流の効率化を図り、荷主としての行動変容も考えなければいけません。当工業会では物流部会を発足させ、現状の把握を行い、問題点をまとめましたので、ご報告させていただきます。

今後、当工業会会員各社が貴社に「商慣行の見直し」について個別に御相談に上がらせて頂く機会もあるかと存じます。その際には、物流負荷の軽減が急務であることにご理解、ご賢察賜り、格別なるご高配を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

要請内容

危険作業の改善、法令違反の是正をお願いします。

ドライバーが納品を行う際の危険作業について、「安全で安心な職場」を目指すために改善検討をお願いします。また、歩道上での荷下ろしなどの法令違反作業については、これの是正をお願いいたします。

(具体的な作業事例)

- ・凹凸や傾斜のある場所や狭い場所での荷下ろし作業、搬送作業など
- ・荷下ろし後の数十メートルのフォークリフトによる搬送。
- ・納入後、数100メートルのバック走行を強いられる。
- ・ポーターなしでの手作業によるドラム取扱い

付帯作業低減のお願い(商慣行の見直し)

納品は車上渡し・軒先渡しを基本とし、ドライバーによる付帯作業を無くすような荷受け体制構築をお願い申し上げます。やむを得ず付帯作業が発生する場合は、基本的に費用を請求させていただきますが、ドライバーの作業低減という趣旨にご配慮願います。

また、契約書に「指定場所納入」の記載がある場合、この項目の見直しもお願いしていただく考えですので、ご対応を検討願います。

(具体的な作業事例)

- ・納品時における棚入れ作業、在庫品の入れ替え、日付の記入、複数場所への納品作業、在庫の確認やその報告などの作業
- ・コンテナの注入作業、コンテナの設置、コンテナの交換作業。
- ・納品時の指定パレットへの載せ替え作業

待機時間削減に関するお願い(物流の効率化)

納品時に、納入場所外部での待機、内部での納品待ち、コンテナへの注入時間の事例があります。これを少なくするような体制整備をお願いいたします。

受注時間の前倒しのお願い(物流の効率化)

工業会会員での発送準備、物流業者の準備の時間を確保し、またより効率的な配送を行なうために、発注から納品までのリードタイムの拡大をお願いします。具体的には、在庫品について納入3日前(受注日、発送日間に中1日を確保)に発注いただけるよう、ご配慮願います。現状は、一部当日発注、当日納品の事例も見受けられます。このほか、納期前日・納期当日の変更・キャンセルをお控えいただきますようお願い申し上げます。

納品時間指定の緩和について(物流の効率化)

待機時間削減に関するお願いの項目にも記載しましたが、納品指定時間に合わすために外部にて待機した事例があります。また、特定の時間に集中したために場所の制約により待機することも考えられます。待機時間削減はドライバーが作業時間短縮を目指していても解決できる問題ではなく、効率化に関しては重要な課題になっています。これに繋がる対策として指定時間の緩和をご検討願います。

まとめ納品に関するお願い(物流の効率化)

効率化を図るため、納品をまとめることをご検討願います。これを可能にするための設備設置についてご検討ねがいます。

日曜・祝日納品全廃のお願い(商慣行の見直し)

ドライバーの負荷低減のため、日曜・祝日の納品をやめるようご配慮願います。やむを得ず納品が発生する場合は、前述の付帯作業同様に費用の請求をお願いすることになりますが、日曜・祝日納品全廃は「トラック作業者に必要な休日の確保」のためのお願いですのでご協力願います。

以上

ご参考

「物流革新に向けた政策パッケージ」 内閣官房

https://www.cas.go.jp/jp/seisaku/buturyu_kakushin/pdf/seisaku_package.pdf

物流の適正化、生産性向上に向けた荷主事業者・物流事業者の取組に関するガイドライン

<https://www.meti.go.jp/press/2023/06/20230602005/20230602005-1.pdf>